

# ISO 9001:2015

## Мышление, основанное на рисках

**ISO/TC 176/SC 2/N1283**

Перевод подготовлен Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» / [www.rusregister.ru](http://www.rusregister.ru)

# Цель настоящей презентации

Объяснение понятия мышления, основанного на рисках, в ISO 9001:2015

# Настоящая презентация

- Разработана подкомитетом ISO, ответственным за ISO 9001
- Доступна для неограниченного открытого использования

# Что такое мышление, основанное на рисках?

- Мышление, основанное на рисках, - это то, что все мы используем автоматически и часто подсознательно для достижения наилучшего результата
- Понятие риска всегда неявным образом присутствовало в ISO 9001; настоящее издание делает понятие более явным и встраивает его в систему менеджменту в целом
- Мышление, основанное на рисках, обеспечивает учёт рисков от начала на всём протяжении
- Мышление, основанное на рисках, делает предупреждающие действия частью стратегического и операционного планирования

**Какие пункты ISO 9001:2015  
рассматривают риски?**

## Мышление, основанное на рисках, упоминается в следующих пунктах:

- Введение – объяснение понятия мышления, основанного на рисках
- Пункт 4 – организация должна определить процессы СМК и обращаться со своими рисками и возможностями
- Пункт 5 – высшее руководство должно
  - Способствовать осведомлённости о мышлении, основанном на рисках
  - Определять и обращаться с рисками и возможностями, которые могут повлиять на соответствие продуктов/услуг
- Пункт 6 – организация должна идентифицировать риски и возможности, связанные с функционированием СМК, и предпринимать соответствующие действия для обращения с ними

## Мышление, основанное на рисках, упоминается в следующих пунктах:

- Пункт 7 – организация должна определить и обеспечить необходимые ресурсы
- Пункт 8 - организация должна управлять своими операционными процессами
- Пункт 9 - организация должна подвергать мониторингу, измерению, анализу, а также оценивать результативность действий, предпринятых для обращения с рисками и возможностями,
- Пункт 10 - организация должна исправлять, предотвращать или сокращать нежелательный эффект, улучшать СМК и актуализировать риски и возможности
- Примечание: риск присутствует в скрытой форме в случаях, где употребляются понятия «подходящий» или «соответствующий» (пункты 7 и 8)

# Зачем использовать мышление, основанное на рисках?

Успешные организации интуитивно используют мышление, основанное на рисках, т.к. оно предоставляет следующие выгоды:

- улучшает методику управления
- создаёт предупредительную культуру улучшений
- содействует соответствию
- обеспечивает постоянство качества продукции и услуг
- повышает доверие и удовлетворённость потребителей



# Как это осуществить?

- Идентифицируйте ваши риски – это зависит от контекста (организационной среды)
- Используйте мышление, основанное на рисках, для определения приоритета способа, которым вы управляете вашими процессами
- ISO 9001:2015 не требует формального менеджмента рисков
- ISO 31000 «*Менеджмент рисков. Принципы и руководящие указания*» может быть полезным ссылочным материалом для организаций, которые желают или которым требуется более формальный подход к рискам (однако его использование необязательно)

# Как это осуществить?

- Устанавливайте баланс между рисками и возможностями
- Анализируйте и устанавливайте приоритет среди ваших рисков

*что приемлемо?*

*что неприемлемо?*

- Планируйте действия по обращению с рисками

*Как я могу избежать, устранить или смягчить риски?*

- Внедрите план; *осуществите действие*
- Проверьте результативность действия; *работает ли оно?*
- Учитесь на собственном опыте; *улучшайте*

# Заключение

Мышление, основанное на рисках:

- не является нововведением
- это то, что вы скорее всего уже используете
- является непрерывным
- обеспечивает более глубокие знания в отношении рисков и улучшает подготовленность
- увеличивает вероятность достижения целей
- снижает вероятность отрицательных результатов
- вводит упреждение в привычку