

# ISO 9001:2015

## Процессный подход

**ISO/TC 176/SC 2/N1290**

Перевод подготовлен Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» / [www.rusregister.ru](http://www.rusregister.ru)

# Цель настоящей презентации

Объяснение процессного подхода в ISO 9001:2015

# Настоящая презентация

- Разработана подкомитетом ISO, ответственным за ISO 9001
- Доступна для неограниченного открытого использования

# Что такое процессный подход?

Систематическое управление процессами и их взаимодействием для достижения намеченного результата

# Что такое процессный подход?

Все организации используют процессы, чтобы:

- установить взаимосвязанные и взаимодействующие виды деятельности
- трансформировать входные потоки в выходные
- встроить проверки для соответствия целям и продвижения постоянного улучшения

**Процессный подход интегрирует процессы в завершённую систему для достижения стратегических и операционных целей**

# Как это осуществить?

Для использования процессного подхода организация должна:

- понимать и определять процессы, необходимые для достижения её целей
- признавать тот факт, что процессы присущи исключительно её контексту (организационной среде)
- интегрировать все процессы и их взаимосвязи в систему, использующую мышление, основанное на рисках

# Процессный подход и мышление, основанное на рисках

- Процессный подход включает в себя мышление, основанное на рисках
- Мышление, основанное на рисках, обеспечивает, что риск учитывается при установлении, внедрении и поддержании системы менеджмента, каждого процесса и каждого вида деятельности

# Процесный подход и цикл PDCA («Планируй-Делай-Проверяй-Улучшай»)

Процессами можно управлять, используя цикл PDCA

<b>Планируй</b>	разработайте цели системы и процессы, необходимые для получения результатов
<b>Делай</b>	осуществляйте и управляйте тем, что запланировано
<b>Проверяй</b>	осуществляйте мониторинг и измерение процессов и результатов на соответствие целям
<b>Улучшай</b>	предпринимайте действия по улучшению результатов





# Каковы возможные выгоды?

- Повышение ответственности
- Повышение возможности ориентации на наиболее важных процессов и связи с ними
- Улучшение внутренней интеграции процессов
- Повышение осведомлённости о функционировании процессов для более последовательных результатов
- Лучшее использование ресурсов
- Повышение уверенности потребителей в организации

Все вышеперечисленные пункты добавляют ценность для организации

**Дополнительная информация  
доступна на сайте**

**[www.iso.org/tc176/sc02/public](http://www.iso.org/tc176/sc02/public)**