

ПОЧЕМУ IQNET - ЭТО ЦЕННЫЙ АКТИВ НА БЫСТРО РАЗВИВАЮЩИХСЯ РЫНКАХ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ

Автор: Павел Анатольевич Никаноров, Начальник Департамента маркетинга и международной деятельности Ассоциации по сертификации «Русский Регистр»

В современном мире подтверждение соответствия и сертификация являются важнейшими инструментами обеспечения международной торговли, снижения внешнеторговых и отраслевых барьеров. Для бизнеса, представляющего развивающиеся экономики или экономики, которые только находятся в процессе интеграции в международную глобальную торговлю, подтверждение соответствия продукции/услуги, в том числе сертификация, может являться достаточно серьезным препятствием. Причинами этого могут служить, например:

- Несоответствие требований к продукции, предъявляемых на национальном уровне и требований, предъявляемых на международном рынке,
- Устаревшее оборудование, не позволяющее обеспечить выполнение современных международных требований к продукции,
- Отсутствие или недостаточное количество лабораторий, способных провести испытания продукции на требуемом уровне,
- Невозможность пройти в собственной стране подтверждение соответствия/сертификацию, признаваемую в мире (например, из-за отсутствия гармонизации в требованиях/процедурах сертификации, редкости данной услуги на рынке и т.д.),
- Трудности с пониманием зарубежных и отраслевых требований, языковые сложности (компании, которые еще не работают активно на международном рынке, не имеют достаточного количества компетентного англоязычного персонала),
- И т.д.

Сталкиваясь с подобными требованиями и оценивая возможные риски и затраты, зачастую компании принимают решение не выводить свою продукцию на международные рынки, довольствуясь рынками традиционными, объемы которых, как правило, не позволяют привлечь достаточно средств, знаний, инвестиций и опыта для дальнейшего развития и совершенствования в рамках мировых тенденций. В конечном итоге, если подобное отношение бизнес сообщества к своей способности выполнить необходимые требования в области сертификации и оценки соответствия является в экономике преобладающим, сама экономика в целом теряет свою глобальную конкурентоспособность и замедляет развитие. В современных условиях, когда развитие технологий, бизнес-процессов, в т.ч. на уровне глобальных цепочек поставок, происходит очень быстро, даже незначительное отставание на рынке может перерасти в отставание хроническое и пагубное для экономики государства в целом.

Важнейшую роль в обеспечении бизнеса удобными, доступными и экономически целесообразными инструментами по подтверждению соответствия должно играть

государство посредством интеграции национальной системы подтверждения соответствия в международную, заключения многосторонних соглашений о признании результатов сертификации/подтверждения соответствия, инвестируя средства в программы по построению прозрачного рынка сертификационных услуг и иных механизмов.

В то же время, сам рынок сертификации и подтверждения соответствия способен оказать значительное содействие бизнесу в преодолении указанных выше барьеров. В первую очередь это относится к органам по сертификации. Их успех напрямую зависит от того, в какой степени компании, с которыми они работают, вовлечены в международные процессы подтверждения соответствия. Кроме того, крупные органы по сертификации, чей бизнес значительно интегрирован и зависит от национальной экономики, не могут не чувствовать своей социальной ответственности в части обеспечения своих клиентов такими услугами в области сертификации, которые будут способствовать расширению их рынка сбыта, увеличения доли рынка, повышения капитализации и т.д. Следует заметить, что, исходя из опыта автора, порой «международные» органы по сертификации, активно работающие на самых различных рынках и странах, далеко не всегда признают за собой данную «социальную» составляющую, не чувствуя, если угодно, «корней» и ведя бизнес, исходя исключительно из финансовых целей и задач.

В таких условиях создание IQNet – международной ассоциации, объединяющей в себе ведущие органы по сертификации, которые являются лидерами на рынках своих стран и регионов, обеспечивает компании данных рынков различными возможностями в области международно признаваемого подтверждения соответствия, сохраняя возможность взаимодействия на уровне национальном. С учетом причин, упомянутых выше, для рынков с развивающейся системой подтверждения соответствия, подобный подход можно признать оптимальным. Национальный орган по сертификации, хорошо владея информацией о действующей на своем рынке системе подтверждения соответствия, ее особенностях и проблемах и, в тоже время за счет членства в IQNet, имея доступ к практически безграничному ресурсу в области подтверждения соответствия, может всегда предложить компании наиболее устраивающей ее вариант подтверждения соответствия. Это позволяет:

- Оперативно получить компетентную достоверную информацию о требованиях в области подтверждения соответствия на том или ином рынке,
- Осуществлять взаимодействие по вопросам сертификации через свой собственный орган по сертификации,
- Пройти сертификацию в своем органе по сертификации и без дополнительных проверок получить Сертификаты соответствия любого из органов по сертификации-члена IQNet,
- Пройти процедуру подтверждения соответствия, заплатив за нее адекватную стоимость (снижая риски получения завышенных ценовых предложений, вызванных желанием воспользоваться «неопытностью» компании из развивающегося рынка, опасениями работы на нем со стороны иностранного органа по сертификации и т.д.),

- Если это необходимо, пройти аудит в зарубежном органе по сертификации с привлечением аудиторов, технических экспертов, переводчиков, представляющих «свой» орган по сертификации.
- И т.д.

Можно смело сказать, что на международном рынке сертификации нет такой организации, которая могла бы предложить такое количество услуг и возможностей в области сертификации. Помимо преимуществ, указанных выше, за счет членства органа по сертификации в IQNet компании, работающие на этих рынках, получают доступ к услугам, которые за счет стоимости их разработки и недостаточной емкости рынка на текущий момент не могли бы предлагаться отдельно работающими органами по сертификации. В качестве примера можно привести комплекс услуг IQNet в сфере подтверждения соответствия в области социальной ответственности, который включает в себя такие услуги, как сертификация по стандартам SA 8000 и IQNet SR 10, подтверждение соответствия кодексу BSCI, SMETA SEDEX и ряд других услуг. Для Русского Регистра, который является партнером IQNet и крупнейшим органом по сертификации в РФ и странах бывшего СССР, разработка подобных услуг была бы экономически не целесообразной (например, на территории СНГ не существует ни одного действующего Сертификата по стандарту SA 8000, да и в целом подтверждение соответствия в области социальной ответственности не пользуется значительным спросом). В то же время движение бизнеса к осознанию необходимости управления аспектами, связанными с социальной ответственностью, прослеживается, даже не смотря на условия экономического кризиса. В отсутствие IQNet и поддержки государства в подобных вопросах, единственным возможным вариантом для данных компаний было бы приглашение аудиторов из-за рубежа, что несло бы соответствующие издержки, а также целый ряд трудностей, вызванных необходимостью понимания ментальности и специфики социальных аспектов конкретного региона. В итоге, оценка затрат и рисков приводила бы к решению не проходить данную оценку соответствия. А это значит, что еще одна возможность демонстрации партнерам и заказчикам своей устойчивости была бы утрачена. За счет существования IQNet Русский Регистр может, поддерживая свою финансовую стабильность, предложить рынку данную услугу, а компании, которые заинтересованы в данном виде подтверждения соответствия, получить услугу наиболее удобным и доступным способом. Это, как мы надеемся, сможет дать соответствующий толчок к развитию данного направления. Мы привели лишь один из множества примеров того, что модель сотрудничества, заложенная в Международную сеть органов по сертификации IQNet, которой уже исполнилось четверть века, является привлекательной для рынка сертификации систем менеджмента и в особенности в странах, где интеграция в международную систему сертификации и оценки соответствия еще только происходит. Тут следует отметить, что, несмотря на целый ряд трудностей и противоречий, интерес к сертификации растет. Последний отчет Международной организации по стандартизации ISO о рынке сертификации систем менеджмента за 2014 год показывает, что рост количества сертифицированных организаций в мире продолжается – укрепляют свои позиции как «традиционные» стандарты в области менеджмента, так и относительно новые – ISO 50001, ISO 22301 и т.д. Это является свидетельством того, что роль сертификации и подтверждения

соответствия в качестве международного инструмента повышения устойчивости развития и конкурентоспособности по-прежнему высока, и работа IQNet будет и приносить пользу бизнес-сообществу во всех странах, в которых она представлена.